

Servizio TRUCK.EU

1. **Condizioni Generali TRUCK.EU:**
2. **OGGETTO:** Soccorso Stradale + Rimborsi.
3. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA / ESTERO
4. **PAESI IN COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (ITALIA, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.
5. **OPERATIVITA':** Il Servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di Soccorso Stradale, con eventuale riparazione sul posto tramite Officina Mobile o traino del veicolo presso il Centro Assistenza più vicino.
6. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto.
7. **CATEGORIA VEICOLI:** Pullman / Autocarro / Autotreno e Rimorchio / Trattore Stradale e Semirimorchio / con peso complessivo a pieno carico da 36 Q.li e fino a 440 Q.li.
8. **COPERTURA:** Dépannage / Guasto Meccanico / Sinistro Stradale / Recupero Messa in Carreggiata del Veicolo / Furto con Ritrovamento / Danno per Tentato Furto / Atti Vandalici / Eventi Atmosferici.
9. **OFFICINA MOBILE:** Assistenza immediata sul posto.
10. **COSTO MANODOPERA E RICAMBI:** Totalmente a carico del Contraente.
11. **SBLOCCO DEL VEICOLO:** Nel caso di blocco dei freni / asse / semiasse o altro, la manodopera ed i materiali impiegati per lo sblocco del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.
12. **DEPANNAGE:** Foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, errata fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi.
13. **RECUPERO MESSA IN CARREGGIATA DEL VEICOLO:** Massimale a carico di RETURN € 1300,00 + Iva.
14. **KM. INCLUSI:** Fino a 40 Km. dal punto di fermo del veicolo.
15. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 2 (due) all'anno.
16. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSA:** Non sono rimborsabili le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 500,00 + Iva. Non sono comunque rimborsabili le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
17. **SOCCORSO STRADALE:** Nei casi di Dépannage, Guasto Meccanico, Sinistro Stradale, Danno per Tentato Furto, Atti Vandalici, Eventi Atmosferici, il veicolo sia impossibilitato a spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà il tipo di intervento da effettuare e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile. Nel caso non sia possibile la riparazione sul posto, la Centrale Operativa procederà al traino del veicolo presso il Centro Assistenza più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di 40 km. dal punto di fermo, oppure se in Autostrada, trasporto del veicolo fino alla prima uscita/casello nel senso di marcia e successivo ricovero nel Centro Assistenza più vicino o indicato dal Contraente in un raggio massimo di 30 Km dal casello di uscita, in alternativa presso l'officina sede dell'Operatore intervenuto. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poichè rientrando nel Servizio. E' possibile, dietro richiesta del Contraente prolungare il traino oltre i 40 Km. dal luogo di fermo, i Km. in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.
18. **OFFICINA MOBILE:** In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.
19. **FURTO CON RITROVAMENTO:** Recupero e spostamento del veicolo presso il Centro Assistenza o Deposito custodito più vicino entro un raggio massimo di 40 km. dal luogo del ritrovamento, in alternativa presso l'officina sede dell'Operatore intervenuto.
20. **RECUPERO MESSA IN CARREGGIATA DEL VEICOLO:** Nel caso in cui per sinistro stradale sia necessario rimettere il veicolo o l'intero convoglio in carreggiata tramite l'operazione di recupero, RETURN terrà a suo carico le spese relative al recupero fino ad un massimo di € 1300,00 + Iva, i costi in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.

21. **DEPANNAGE:** Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, errata fornitura, fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa e chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile, non sono a carico di RETURN la manodopera ed i ricambi.
22. **ESCLUSIONI:** Sono escluse tutte le richieste di soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di soccorso, in caso di fermo amministrativo, sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada.
23. **SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE:** In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità sia in Italia che all'Estero ed accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 500,00 + Iva per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza.
24. **RICHIESTA DEL RIMBORSO:** La richiesta del rimborso dovrà essere effettuata all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it inviando oltre alla richiesta, il numero IBAN del Contraente, la fattura o ricevuta fiscale emessa al Contraente dall'Operatore o Società che ha effettuato il Soccorso. La fattura o ricevuta fiscale dovrà indicare la data del Soccorso, il numero targa, marca e modello del veicolo, intestatario della Carta Return, nel caso di traino del veicolo, indicare il punto di fermo, il Centro Assistenza di ricovero ed i km. percorsi dal punto di fermo fino al Centro Assistenza. Il contributo verrà accreditato sul numero IBAN del Contraente entro 30 (trenta) giorni lavorativi a partire dalla data di accettazione della richiesta. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente
B) Effettuare una proposta alternativa.
25. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino, Trasporto o Recupero del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
26. **RIMBORSI ACCESSORI:** Nel caso si verifichi 1 (uno) degli eventi fortuiti elencati al punto .COPERTURA. ed i Viaggiatori non potessero rientrare nella propria residenza/domicilio con il veicolo di proprietà, RETURN mette a disposizione del Contraente i rimborsi per l'Auto Sostitutiva, Rientro dei Viaggiatori o Pernottamento in Hotel secondo le condizioni descritte di seguito:
27. **AUTO SOSTITUTIVA:** Nel caso si verifichi 1 (uno) evento fortuito descritto al punto "COPERTURA" RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso di € 25,00 + Iva al giorno per un massimo di 5 (cinque) giorni per il Noleggio di 1 (uno) Veicolo in sostituzione.
28. **RIENTRO DEI VIAGGIATORI:** Nel caso si verifichi 1 (uno) evento fortuito descritto al punto .COPERTURA. RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso fino ad € 300,00 + Iva per il Rientro dei Viaggiatori. Il rimborso è condizionato all'invio della copia del Biglietto/i di Viaggio acquistato/i per il rientro alla propria residenza all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it
29. **PERNOTTAMENTO IN HOTEL:** Nei casi in cui per Guasto Meccanico o Sinistro Stradale, i tempi per la riparazione del Veicolo inducessero i Viaggiatori alla sosta momentanea presso un Hotel, RETURN riconoscerà un rimborso massimo di € 70,00 + Iva per 1 (una) notte e per Viaggiatore per un massimo in totale di € 180,00 + Iva.
ATTENZIONE: La richiesta del rimborso per le spese di Pernottamento in Hotel annulla il diritto al trasporto del veicolo presso la destinazione scelta dal Contraente.
30. **NUMERO DI RIMBORSI DISPONIBILI:** Si può richiedere soltanto 1 (uno) rimborso per sinistro.
31. **COME RICHIEDERE UN RIMBORSO:** Nel caso di richiesta del rimborso, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa Return, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero 02 800 12908, oppure 24h all'indirizzo Mail:sinistri@returnitalia.it
32. **ACCREDITO DEL RIMBORSO:** RETURN accrediterà il rimborso richiesto entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
33. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente
B) Effettuare una proposta alternativa.
34. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
35. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
36. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
37. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
38. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: www.returnitalia.com

39. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
40. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.

