

Servizio PNEUMATICA

1. **Condizioni Generali PNEUMATICA:**
2. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal giorno lavorativo successivo alla data di acquisto.
3. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Scooter / Microcar / Veicoli Commerciali fino a 16 q.li P.C.
4. **COPERTURA:** Foratura o Scoppio del Pneumatico / Rottura Cerchio Ruota.
5. **TRAINO:** Fino a 30 km. dal punto di fermo del veicolo.
6. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 2 (due) all'anno, non cumulativi in più anni.
7. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.
8. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA – Il servizio ha validità ed operatività esclusivamente sul territorio Italiano anche nel caso di sinistro avvenuto all'Estero.
9. **OFFICINA MOBILE:** Assistenza immediata sul posto.
10. **COSTO MANODOPERA E RICAMBI:** Totalmente a carico del Contraente.
11. **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute per veicoli con massa a pieno carico superiore a 16 Q.li, Sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione; le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; Sono esclusi i danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio; sono escluse inoltre le Auto D'Epoca, ed i Veicoli da Gara. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada.
12. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO:** Non sono rimborsabili le spese sostenute per interventi ricevuti all'Estero anche se Paese Europeo, spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00 + Iva. Non sono comunque rimborsabili le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
13. **PRESTAZIONI INCLUSE:**
14. **SERVIZIO:** Assistenza 24 ore per 365 giorni all'anno a veicoli fino a 16 q.li P.C. sul territorio Italiano. In caso di richiesta per foratura, scoppio pneumatico o rottura del cerchio ruota, provvederemo nei casi in cui sia possibile, ad effettuare la riparazione o sostituzione sul posto o nei casi in cui non sia possibile, trasporteremo il veicolo presso il Centro Assistenza Convenzionato più vicino per la riparazione, sostituzione del pneumatico o riparazione del cerchio ruota oppure presso una destinazione indicata dal Contraente entro un raggio massimo di 30 km. In assenza di un Centro Assistenza Convenzionato entro il suddetto raggio, viene garantito il traino fino alla struttura di ricovero più vicina. Nei casi sopra esposti, nessun compenso è dovuto all'operatore del Soccorso Stradale, poichè rientrante nel Servizio. E' possibile, dietro richiesta del Contraente prolungare il traino oltre i 30 Km. inclusi nel Servizio dal luogo di fermo, i Km. in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe Nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta di Soccorso.
15. **OFFICINA MOBILE:** In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.
16. **COSTO MANODOPERA E RICAMBI:** Nel caso di riparazione del guasto sul posto tramite l'Officina Mobile, il costo della manodopera e ricambi ed i prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.
17. **PNEUMATICO:** Se durante il periodo di attivazione del Servizio: 1) nel caso di foratura del Pneumatico, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo per le spese subite per un importo massimo di € 15,00 + Iva. 2) nel caso di scoppio o danno del Pneumatico, tale da rendere necessaria la sostituzione, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo totale o parziale del costo Pneumatico in questione, prendendo come riferimento il miglior prezzo di mercato del Pneumatico offerto nel Web al momento della richiesta. Il contributo sarà calcolato in base allo

stato di usura dei mm.(Millimetri) del battistrada Pneumatico al momento della sostituzione, considerando il punto iniziale di consumo mm.0 secondo l'esempio riportato di seguito: usura mm.0 = 100% del prezzo di mercato / usura da mm.-0,1 a mm.-2 = 70% del prezzo di mercato / usura da mm.-2,1 a mm.-4 = 50% del prezzo di mercato / usura da mm.-4,1 a mm.-5 = 40% del prezzo di mercato, usura da mm.-5,1 a mm.-6 =30% del prezzo di mercato, usura oltre mm.-6,1 non sono previsti contributi.

AVVERTENZE: Il contributo massimo richiesto dal Contraente non potrà superare la somma di € 300,00 + Iva.

18. **CERCHIO RUOTA:** Se durante il periodo di attivazione del Servizio, a seguito di rottura o danno del Cerchio Ruota, sia necessaria la riparazione dello stesso, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo per la sola riparazione del cerchio per un importo massimo di € 70,00 + Iva.
19. **CONDIZIONI DELLA RICHIESTA:**
20. **PNEUMATICO:** il Pneumatico per cui è stato richiesto il contributo per la riparazione o la sostituzione, dovrà essere della stessa Marca e Modello dei restanti nr. 3 Pneumatici montati sul veicolo.
21. **CERCHIO RUOTA:** il Cerchio Ruota per cui è stato richiesto il contributo per la riparazione dovrà essere della stessa Marca e Modello dei restanti nr. 3 Cerchi Ruota montati sul veicolo.
22. **RIPARTIZIONE DEI CONTRIBUTI:** Riparazione Pneumatico > Nr. 3 all'anno / Sostituzione Pneumatico > Nr. 1 all'anno / Riparazione Cerchio Ruota > Nr. 2 all'anno.
23. **COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO:**
24. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Per l'accettazione della richiesta di Contributo la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di richiedere documentazione specifica con riferimento al tipo di richiesta inoltrata dal Contraente. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di:
A) rigettare la richiesta di contributo,
B) effettuare una eventuale proposta contributiva .
25. **EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO:** RETURN erogherà il Contributo entro 15 (quindici) giorni lavorativi sul C/C della Società/Ditta che ha effettuato la prestazione dietro emissione della fattura fiscale in favore di RETURN o sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
26. **SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE:** In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità e accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 150,00 + Iva per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza.
27. **NUMERO DI CONTRIBUTI DISPONIBILI:** Si può richiedere soltanto 1 (uno) Contributo per sinistro.
28. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino, Trasporto o Recupero del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
29. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
30. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
IMPORTANTE: Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
31. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
32. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: www.returnitalia.com
33. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
34. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.