

Servizio AUTO +30

1. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Pulmini fino a 7 posti / Veicoli Commerciali ed Autocarri con P.C. fino a 35 Q.li.
2. **COPERTURA:** Danno per Tentato Furto, Furto Totale del Veicolo, Distruzione del Veicolo per Incendio o Danno Totale
3. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 2 (due) all'anno non cumulabili in più anni.
4. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto.
5. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12, 24, 36, 48, 60 mesi.
6. **TERRITORIO E VALIDITA':** La prestazione Auto +30 ha operatività esclusivamente sul territorio Italiano anche nel caso di sinistro avvenuto all'Estero.
7. **Condizioni Generali - AUTO +30:**
8. **OGGETTO DELLA COPERTURA:** Nel caso si verifichi un evento tra quelli descritti al punto COPERTURA, RETURN con la prestazione Auto +30, mette a disposizione del Contraente per un massimo di 30 giorni. Il periodo della prestazione si estende fino ad un massimo di 60 giorni nel caso in cui il Contraente acquisti il nuovo veicolo dallo stesso Dealer che ha attivato la prestazione AUTO +30.
9. **DESCRIZIONE COPERTURA:** A) Danno per Tentato Furto, danni al veicolo causati dal tentato furto e che necessitano di un periodo specifico per la riparazione. B) Furto Totale del Veicolo, il furto totale del veicolo comprovato dalla denuncia sporta presso la Pubblica Autorità. C) Distruzione del Veicolo per Incendio o Danno Totale, per distruzione si intende la demolizione del veicolo dovuta ad incendio, eventi naturali e socio-politici, collisione con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento e uscita di strada del veicolo. Il danno è totale quando il costo per la riparazione del veicolo è pari o superiore al 80% del valore commerciale del veicolo alla data del sinistro indicato nella rivista specializzata Quattoruote.
10. **CATEGORIA AUTO SOSTITUTIVA:** L'Auto Sostitutiva messa a disposizione della prestazione sarà di cilindrata equivalente a quella del veicolo indicato nel sinistro, fino ad un massimo di 1.400 c.c. adibita a noleggio senza conducente ad uso privato senza limitazioni di percorrenza chilometrica, non dotata di gancio di traino.
11. **INIZIO E DURATA DELLA PRESTAZIONE:** La prestazione Auto +30 ha inizio dal 3° giorno successivo alla data di accettazione della Centrale Operativa Return della richiesta dell'Auto Sostitutiva da parte del Contraente. Il periodo della prestazione avrà una durata di massimo 30 (trenta) oppure 60 (sessanta) giorni a partire dalla data di consegna dell'Auto Sostitutiva.
12. **INIZIO PRESTAZIONE POSTICIPATO:** Nel caso in cui il Veicolo in oggetto usufruisca già di una copertura che include la prestazione Auto Sostitutiva, in questo caso la prestazione Auto +30 avrà inizio dal giorno successivo alla data di scadenza della prestazione Auto Sostitutiva inclusa.
13. **ESTENSIONE DELLA PRESTAZIONE:** Il Contraente può richiedere di estendere il periodo della prestazione oltre i giorni inclusi nel servizio, i giorni in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.
14. **DENUNCIA DEL SINISTRO:** Il Sinistro deve essere denunciato dal Contraente entro massimo 7 (sette) giorni dalla data del sinistro all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it, superato questo termine la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa al Contraente. Eventuali pregiudizi derivanti da un ritardo nella comunicazione del Sinistro, non saranno imputabili a RETURN.
15. **RICHIEDA DELL'AUTO SOSTITUTIVA:** La richiesta dell'Auto Sostitutiva dovrà pervenire alla Centrale Operativa Return, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero del Servizio Clienti 02 800 12908, sono escluse le richieste di Sabato, Domenica, Festivi e Pre-Festivi, oppure 24h all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it la Centrale Operativa Return si attiverà immediatamente ed accertata la validità della richiesta, incaricherà: A) un Operatore del circuito Return. B) il Dealer che ha attivato la prestazione se dispone dell'Auto Sostitutiva. C) un Operatore indicato dal Contraente per la consegna dell'Auto Sostitutiva all'ostesso.
16. **VALUTAZIONE DELLA RICHIEDA:** Per la valutazione della richiesta RETURN si riserva il diritto di richiedere la copia della Polizza RC Auto attiva alla data del sinistro.
17. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa Return potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa al Contraente.

18. **RITIRO DELL'AUTO SOSTITUTIVA:** La Centrale Operativa contatterà il Contraente per concordare la data e l'orario per il ritiro dell'Auto Sostitutiva che sarà effettuato esclusivamente al domicilio della Società o Ditta che offre l'Auto Sostitutiva. Nel caso in cui il Contraente per qualsiasi motivo sia impossibilitato al ritiro dell'Auto Sostitutiva, potrà autorizzare una Persona di sua fiducia comunicando i dati anagrafici dello stesso alla Centrale Operativa Return. Al momento della consegna dell'Auto Sostitutiva, il Contraente o chi ne fa le veci, dovrà presentare all'Operatore incaricato un documento di Identità ed accettare le Condizioni del modulo di Presa in Carico del Veicolo.
19. **RICONSEGNA DELL'AUTO SOSTITUTIVA:** La Centrale Operativa contatterà il Contraente per concordare la data della riconsegna dell'Auto Sostitutiva che dovrà avvenire presso la sede della Società o Ditta che ha offerto l'Auto Sostitutiva. L'Operatore Incaricato verificherà che l'Auto Sostitutiva rilasciata dal Contraente sia priva di danni, rotture o mancanze rispetto allo stato di consegna e sia conforme a quanto descritto ed accettato nel modulo di Presa in carico del Veicolo.
20. **RESPONSABILITA':** Il Conducente e/o Contraente esonera la Società Return Italia SRL (RETURN) da ogni qualsivoglia responsabilità o addebito che il locatore (Società o Ditta fornitore dell'Auto Sostitutiva) dovesse verificare in fase di rientro dell'Auto Sostitutiva o in un momento successivo, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, danni alla meccanica oltre la normale usura, danni alle tappezzerie, sanzioni al codice della strada, mancati pedaggi stradali, ecc.
21. **ESCLUSIONI:** Sono esclusi dalla prestazione Auto +30 il ritiro e la riconsegna dell'Auto Sostitutiva in altro luogo che non sia la sede della Società o Ditta fornitore dell'Auto Sostitutiva, ritiro o riconsegna all'Estero, sulle strade non percorribili, difficili o fuori dalla rete stradale, località che per motivi climatici, ambientali, terremoti, frane, allagamenti, blocco del traffico, manifestazioni o altri motivi siano difficili da raggiungere. L'attivazione della prestazione Auto +30 è esclusa inoltre a Veicoli con targa prova, uso o trasporto pubblico (ambulanza, mezzi di soccorso, trasporti pubblici).
22. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
23. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
24. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
25. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
26. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: www.returnitalia.com
27. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
28. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.