



PERSONAL 50

Dove sei coperto?

Ovunque ti porti la strada:

- Unione Europea
- UK, Svizzera, Liechtenstein
- San Marino, Città del Vaticano, Bosnia, Montenegro.

☞ Non solo Italia: **viaggi senza confini.**

Quando parte la protezione?

Dal giorno successivo alla data di acquisto.

- ☞ Se il problema c'era già prima, non è coperto.
- ☞ Se accade dopo, la tua assistenza è già pronta.

Cosa copre davvero Personal 50?

Non solo guasti, ma tutti gli **imprevisti** più comuni
(e anche quelli meno prevedibili):

- ☞ Guasto meccanico,
- ☞ Sinistro stradale,
- ☞ Furto,
- ☞ Foratura o scoppio pneumatici,
- ☞ Esaurimento batteria,
- ☞ Mancato avviamento in genere,
- ☞ Errata fornitura o gelo carburante,
- ☞ Montaggio catene da neve,
- ☞ Smarrimento chiavi,
- ☞ Atti vandalici,
- ☞ Eventi atmosferici (ad eccezione dei danni provocati dall'evento grandine).

Veicoli in copertura

La copertura è sui veicoli di seguito:

- ☞ Auto,
- ☞ Moto,
- ☞ Microcar,
- ☞ Camper,
- ☞ Pulmini 7/9 posti,
- ☞ Veicoli elettrici,
- ☞ Autocarri e veicoli commerciali fino a 35 q.li P.C.



Cosa succede se resto fermo?

- ☛ Soccorso sul posto
- ☛ Eventuale traino gratuito fino a 50 km
- ☛ Seconda uscita inclusa solo in Italia
- ☛ Sosta deposito inclusa in caso di seconda uscita
- ☛ Rimessa in carreggiata fino a 300 €
- ☛ Pneumatici → manodopera di riparazione o sostituzione inclusa.

Extra comfort

Se non puoi usare l'auto:

- ☛ **Auto sostitutiva** → contributo di €30,00/giorno (iva inclusa) fino a 5 giorni.
- ☛ **Hotel** → contributo fino a €70,00/notte (iva inclusa) fino a un massimo di €300,00.
- ☛ **Rientro viaggiatori** → copertura fino a €300,00 (iva inclusa) per tornare a casa.

Cosa non è incluso?

Tutte le prestazioni non sono dovute a

- ❌ veicoli con Targa Prova e/o con targa estera,
- ❌ veicoli da gara,
- ❌ veicoli adibiti al noleggio senza conducente,
- ❌ veicoli adibiti al noleggio a lungo termine,
- ❌ auto d'epoca,
- ❌ veicoli con portata massima superiore a 35 Q.li.

Sono escluse le richieste di Soccorso e trasporto del veicolo:

- ❌ se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso,
- ❌ in caso di fermo amministrativo,
- ❌ in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria,
- ❌ in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario,
- ❌ sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare.



Sono escluse dalla prestazione:

- ✗ spese per i pezzi di ricambio,
- ✗ ogni altra spesa di riparazione,
- ✗ spese relative all'intervento di mezzi eccezionali,
- ✗ danni causati da grandine,
- ✗ danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore,
- ✗ guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari,
- ✗ saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo,
- ✗ danni derivanti da dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

Parliamo di numeri

Durata servizio: 6 - 12 - 24 - 36 - 48 - 60 mesi

48 ore di attesa minima tra un intervento e l'altro

INTERVENTO DI PRIMO SOCCORSO

1 intervento a 6 mesi

3 interventi ad anno

RIMESSA IN CARREGGIATA

1 intervento a 6 mesi

1 intervento ad anno

Come richiedere il contributo?

Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, secondo le seguenti modalità:

 +39 02 800 12 908

Lunedì - Venerdì

9:00 - 12:00

oppure via mail 24h all'indirizzo  contributi@returnitalia.it

Dopo quanto sarà accreditato il contributo?

La Centrale Operativa accrediterà il contributo richiesto **entro 30 giorni lavorativi** sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.