



# HELP SPECIAL CAR

## Dove sei coperto?

Ovunque ti porti la strada:

- Unione Europea
- UK, Svizzera, Liechtenstein
- San Marino, Città del Vaticano, Bosnia, Montenegro.

👉 Non solo Italia: **viaggi senza confini.**

## Quando parte la protezione?

Dal giorno successivo alla data di acquisto.

- 👉 Se il problema c'era già prima, non è coperto.
- 👉 Se accade dopo, la tua assistenza è già pronta.

## Cosa copre davvero Help Special Car?

Non solo guasti, ma tutti gli **imprevisti** più comuni

(e anche quelli meno prevedibili):

- 👉 Guasto meccanico,
- 👉 Sinistro stradale,
- 👉 Furto,
- 👉 Foratura o scoppio pneumatici,
- 👉 Esaurimento batteria,
- 👉 Mancato avviamento in genere,
- 👉 Errata fornitura o gelo carburante,
- 👉 Montaggio catene da neve,
- 👉 Smarrimento chiavi,
- 👉 Atti vandalici,
- 👉 Eventi atmosferici (ad eccezione dei danni provocati dall'evento grandine).

## Veicoli in copertura

- 👉 Auto,
- 👉 Moto,
- 👉 Microcar,
- 👉 Suv,
- 👉 Fuoristrada,
- 👉 Pulmini 7/9 posti.



## Cosa succede se resto fermo?

- ☛ Soccorso stradale.
- ☛ Eventuale traino fino a 50 km.
- ☛ Seconda uscita inclusa solo in Italia.
- ☛ Sosta deposito inclusa in caso di seconda uscita.
- ☛ Rimessa in carreggiata fino a 300 €.
- ☛ Pneumatici: manodopera di sostituzione inclusa.

## Extra comfort

Se non puoi usare l'auto:

- ☛ **Auto sostitutiva** → contributo di €30,00/giorno (iva inclusa) fino a 5 giorni.
- ☛ **Hotel** → contributo fino a €70,00/notte (iva inclusa) fino a un massimo di €300,00.
- ☛ **Rientro viaggiatori** → copertura fino a €300,00 (iva inclusa) per tornare a casa.
- ☛ **Soccorso da altro operatore:**
  - Traino €100,00 (iva inclusa),
  - Rimessa in carreggiata €200,00 (iva inclusa).

## Cosa non è incluso?

Per darti chiarezza subito, non copriamo:

- ✗ veicoli con targa prova e/o con targa estera,
- ✗ veicoli da gara,
- ✗ veicoli adibiti a noleggio senza conducente o NLT,
- ✗ auto d'epoca,
- ✗ veicoli sopra 35 Q.li.

Sono escluse tutte le richieste di soccorso o trasporto del veicolo:

- ✗ se il veicolo si trovi in aree non raggiungibili dal mezzo di Soccorso,
- ✗ in fermo amministrativo o in deposito giudiziario, in assenza di RC Auto,
- ✗ in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria,
- ✗ in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario,
- ✗ sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare

Sono escluse dalla prestazione:

- ✗ spese per i pezzi di ricambio,
- ✗ ogni altra spesa di riparazione,
- ✗ spese relative all'intervento di mezzi eccezionali,
- ✗ danni causati da grandine,



Sono escluse dalla prestazione:

- ✗ danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla
- ✗ conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore,
- ✗ danni derivanti da guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi
- ✗ caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o
- ✗ movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, danni derivanti da dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni.

## Parliamo di numeri

Durata servizio: 6 - 12 - 24 - 36 - 48 - 60 mesi

48 ore di attesa minima tra un intervento e l'altro

### **INTERVENTO DI PRIMO SOCCORSO**

- 1 intervento a 6 mesi
- 3 interventi ad anno

### **RIMESSA IN CARREGGIATA**

- 1 intervento a 6 mesi
- 1 intervento ad anno

## Come richiedere il contributo?

Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa, secondo le seguenti modalità:

-  +39 02 800 12 908
- Lunedì - Venerdì
- 9:00 - 12:00
- oppure via mail 24h all'indirizzo  [contributi@returnitalia.it](mailto:contributi@returnitalia.it)

## Dopo quanto sarà accreditato il contributo?

Return accrediterà il contributo autorizzato **entro 30 giorni lavorativi** sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione della fattura fiscale della riparazione e del pagamento.